



# **SWS-PROJEKTGRUPPE DIGITALE TRANSFORMATION**

Digital Transformation Time

Referenten Steckbrief

# Steckbrief Referent – Meet the expert

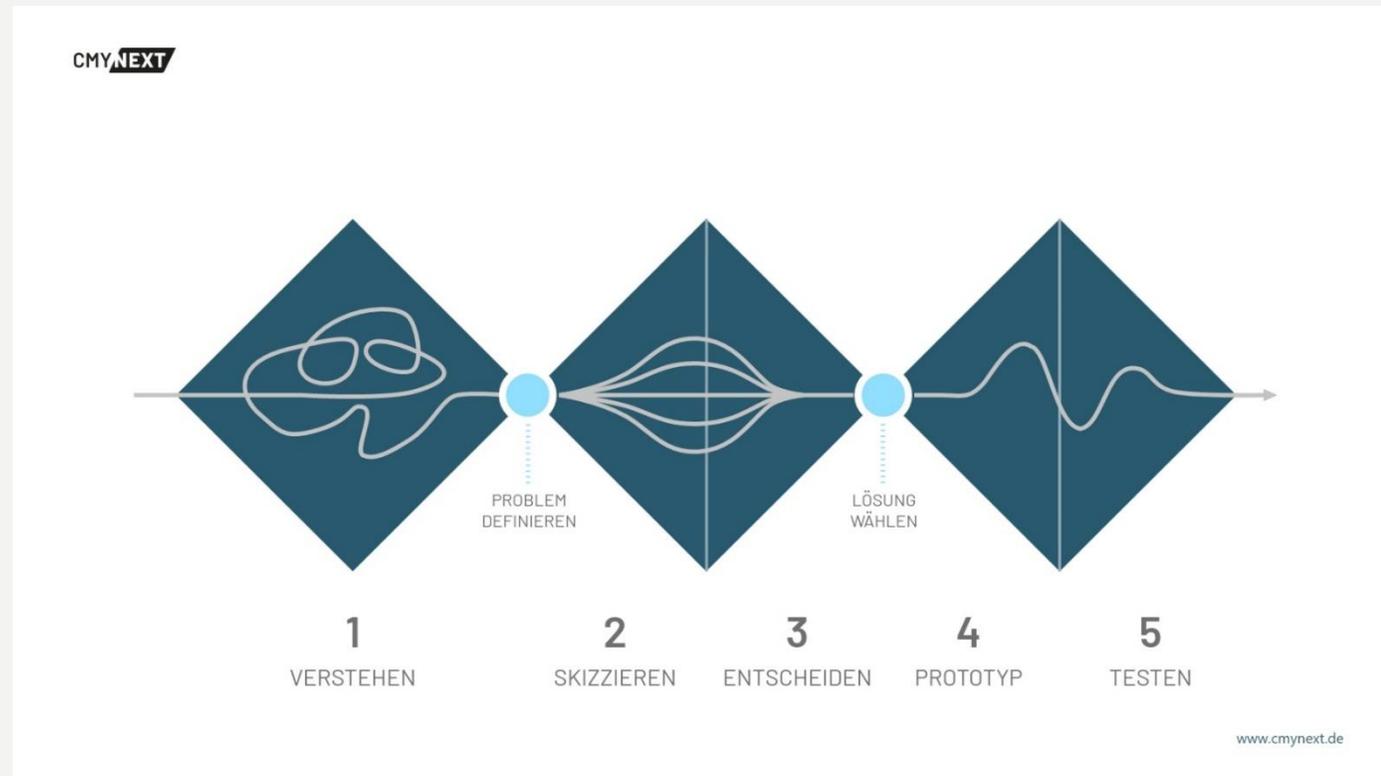
---

- **Referent:** Radovan Kubani
- **Panel:** Meine Abläufe verbessern – Gedacht, getan.
- **Thema:** Nutzererlebnisse für Kunden und Mitarbeiter von IT-Inhalten und Anwendungen
- Mit Hilfe des Google Design Sprint lassen sich Anwendungen, Apps und Inhalte auf Nutzerfreundlichkeit optimieren. Die digitale Transformation von Wissen und Prozessen erfolgt auf der Interface-Ebene und zugleich auf der inhaltlichen Ebene. Die interne und externe Kommunikation und Dokumentation erzielt eine höher Nutzerakzeptanz in den verschiedenen Anwenderkreisen.



## Zwei Thesen zum Thema:

1. Wir sollten auf (Nutzer-) Erfahrungen statt auf Features setzen. Damit lässt sich die Produktivität und der ROI messbar steigern.
2. Abläufe dürfen komplex sein, sie müssen nur einfach gelebt werden können.



- **Ich suche:** Interessante Anwendungsfälle und Kontakte im Bereich Wissensmanagement und User Experience.
- **Ich biete:** Umfassende Kenntnisse und Erfahrung in der Gestaltung von nutzerfreundlichen Anwendungen und Inhalten aus der eigenen Entwicklung mit BlueSpice, dem Business MediaWiki.
- **Kontakt:** CMYNext UG  
Radovan Kubani  
Tel.: 0941 – 46 39 59 57  
E-Mail: [rk@cmynext.de](mailto:rk@cmynext.de)  
[www.cmynext.de](http://www.cmynext.de)