

MOONRISE 



Tools für die digitale Zusammenarbeit:

**Videomeeting**

Liebe Leser:innen,

Herzlich willkommen zur Informationsbroschüre „Videomeetings“, die einen Überblick über verschiedene Videomeeting-Plattformen und ihre wichtigsten Funktionen und Anwendungsszenarien bietet.

Videomeetings haben in den letzten Jahren eine Revolution in der Arbeitswelt ausgelöst, indem sie Teams unabhängig von ihrem geografischen Standort zusammenbringen und die Zusammenarbeit sowie einen regen zwischenmenschlichen Austausch zwischen Teammitgliedern ermöglichen.

Das Zusammentreffen im virtuellen Raum, hat sich dabei als wichtiger und gut funktionierender Erfolgsfaktor neuer Arbeitsweisen bewiesen. Unternehmen sind jetzt in der Lage, nicht nur den regulären Arbeitsalltag flexibler zu gestalten, sondern auch Teams zusammenstellen, die über verschiedene Standorte verteilt sind und talentierte Fachkräfte aus aller Welt rekrutieren.

Die Möglichkeit, sich per Video zu sehen und auch über weite Strecken direkt miteinander zu interagieren, stärkt das Teamgefühl und verbessert die Kommunikation erheblich, was einen direkten Einfluss auf die Effektivität der Arbeitsprozesse hat.

Die Broschüre bietet einen Einblick in verschiedene Softwarelösungen für Videomeetings, die unterschiedliche Eigenschaften, Vor- und Nachteile aufweisen. Diese Information hilft Unternehmen dabei, die verschiedenen Angebote zu vergleichen und die für ihre Bedürfnisse am besten geeignete Lösung auszuwählen.

Erfahren Sie mehr über die vielfältigen Möglichkeiten von Videomeetings und entdecken Sie, wie sie Ihr Unternehmen dabei unterstützen können, effizienter, vernetzter und erfolgreicher zu arbeiten.

# Inhalt

Big Blue Button.....	4
PanTerra Streams .....	10
Microsoft Teams .....	16
Zoom .....	22
Adobe Connect.....	28
Webex by Cisco .....	34
Jitsi .....	40
DFNconf.....	46
Google Meet .....	50
BlueJeans.....	56
Discord.....	62

# Big Blue Button

## Kurzbeschreibung

BigBlueButton ist eine leistungsstarke und benutzerfreundliche Webkonferenz-Plattform, die für die Zusammenarbeit, den Unterricht und die virtuelle Kommunikation entwickelt wurde. Mit BigBlueButton können Benutzer:innen an Online-Meetings, Schulungen, Vorlesungen und interaktiven Kursen teilnehmen, unabhängig davon, wo sie sich befinden.

Die Plattform bietet eine Vielzahl von Funktionen, die es den Teilnehmer:innen ermöglichen, effektiv zu interagieren und Informationen auszutauschen. Dazu gehören Video- und Audiokonferenzen, Chat-Funktionen, Bildschirmfreigabe, Präsentationsmodus, Umfragen, Whiteboard-Funktionen und vieles mehr. Diese Funktionen schaffen eine interaktive Lernumgebung, in der Teilnehmende in Echtzeit kommunizieren, Ideen teilen und gemeinsam arbeiten können.

Ein wesentlicher Vorteil von BigBlueButton ist seine offene und erweiterbare Natur. Die Plattform ist quelloffen, was bedeutet, dass Entwickler:innen und Unternehmen die Möglichkeit haben, sie an ihre spezifischen Anforderungen anzupassen und nahtlos in ihre bestehenden Systeme und Workflows zu integrieren.

Darüber hinaus zeichnet sich BigBlueButton durch seine hohe Skalierbarkeit aus. Die Plattform unterstützt eine große Anzahl von Teilnehmer:innen in einer Konferenz und bietet gleichzeitig eine stabile und zuverlässige Leistung. Dies ist besonders wichtig für Organisationen, die große Online-Veranstaltungen oder Massenkurse durchführen möchten.

Die Sicherheit und Privatsphäre der User:innen stehen bei BigBlueButton an erster Stelle. Die Plattform bietet Funktionen wie Passwortschutz, Zugangskontrolle und die Möglichkeit, Sitzungen zu moderieren und zu überwachen. Dies gewährleistet, dass nur

autorisierte Personen an den Sitzungen teilnehmen und dass vertrauliche Informationen geschützt bleiben.

BigBlueButton ist plattformübergreifend und kann sowohl auf Desktop-Computern als auch auf mobilen Geräten verwendet werden. Die Teilnehmer:innen können über einen Webbrowser auf die Plattform zugreifen, ohne zusätzliche Software oder Plugins installieren zu müssen. Dies gewährleistet eine hohe Benutzerfreundlichkeit und eine einfache Teilnahme an den Sitzungen.

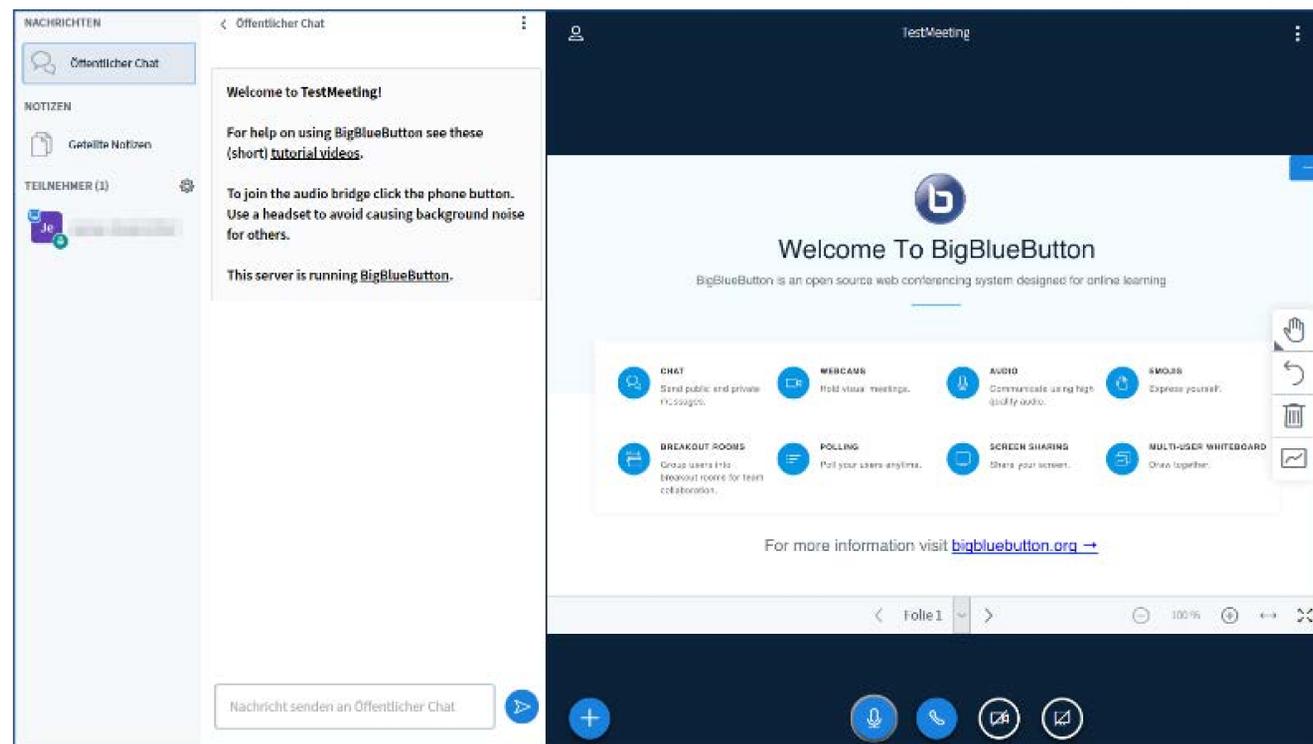
## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

- › Video- und Audiokonferenzen
- › Chat-Funktionen (öffentliche und private Chats)
- › Telefonieeinwahl
- › Präsentationsmodus: Präsentationstools, Umfragen, Handheben, Datei-Upload, Bildschirmfreigabe
- › Whiteboard-Funktionen und gemeinsame Notizen
- › Erstellen von Breakout-Räumen für Arbeit in Kleingruppen
- › Aufzeichnungsfunktion (Video- und Audioaufzeichnungen)
- › Moderationsfunktionen ermöglichen es Sitzungen zu steuern und zu überwachen
- › Integrationsmöglichkeiten mit anderen Lernmanagement-Systemen und Plattformen
- › Zugriffsverwaltung (Linkeinladungen)

## Vorteile

- › Verschiedene Hosting-Optionen (Open Source, On-Premise)
- › An vielen Hochschulen vorhanden (Bekannt bei Student:innen)
- › Mit der richtigen Ausstattung auch bei hohen Teilnehmerzahlen zuverlässig (Teilnehmeranzahl ist abhängig vom Hosting-Server)
- › Individuelle Rechte- und Zugangsverwaltung für jeden Raum
- › Kollaborative Funktionen erhöhen Interaktionsmöglichkeiten
- › Hohe Gebrauchstauglichkeit
- › Plug-In für das LMS „Moodle“ vereinfacht die Einbindung in Lehre
- › Front-End/Back-End teilweise individualisierbar
- › Konferenzräume permanent & teilbar (inkl. individuellen Rechten)
- › Hohe Datensicherheit

## Darstellung



## Limitationen

- › Schwache WLAN-Verbindung oder parallele Nutzung von Heimnetzwerken kann zu Audiostörungen, eingefrorenen Browsern und vereinzelt Verbindungsabbrüchen führen
- › Nicht für alle modernen Browser gleich geeignet
- › Das Hosting auf eigenen Servern erfordert entsprechende Serverkapazitäten und technisches Fachwissen, um eine optimale Leistung sicherzustellen.
- › Anzahl der Teilnehmer:innen ist Abhängig von Serverkapazität
- › Eingeschränkte Funktionalität auf mobilen Apps für Android und iOS
- › Eingeschränkte Integrationsmöglichkeiten im Vergleich zu anderen Software-Lösungen (Starker Fokus auf Integrationen mit Lernmanagement-Systemen)

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen, Bildungseinrichtungen, Regierungsbehörden
- › Konferenzen mit vertraulichem Charakter (z.B. von Gremien)
- › Interne Beratungen, Prüfungen, Verteidigungen, kollaborative Seminare, Schule
- › Grundlage für Lehre
- › Einsatz: Lehre, Projektarbeit, Konferenzen, datensensible Meetings

## Support

- › Online-Dokumentation: Knowledge Base (Anleitungen, Installationsguide), Video-Tutorials
- › Community-Support: Austausch in Foren mit Nutzer:innen und Entwickler:innen
- › Kommerzieller Support: Hosting, Beratung, Hilfe bei der Installation und technischen Problemen über externe Unternehmen (kostenpflichtig)

## Host

- › On-Premise (Selbst-Hosting auf eigenen Servern)
- › Cloud/SaaS (Hosting in der eigenen Cloud oder bei externen Hosting-Anbieter:innen)

## Kosten

- › Kostenlose Testversion verfügbar

## Lizenzmodell

- › Open Source

## Kompatibilität

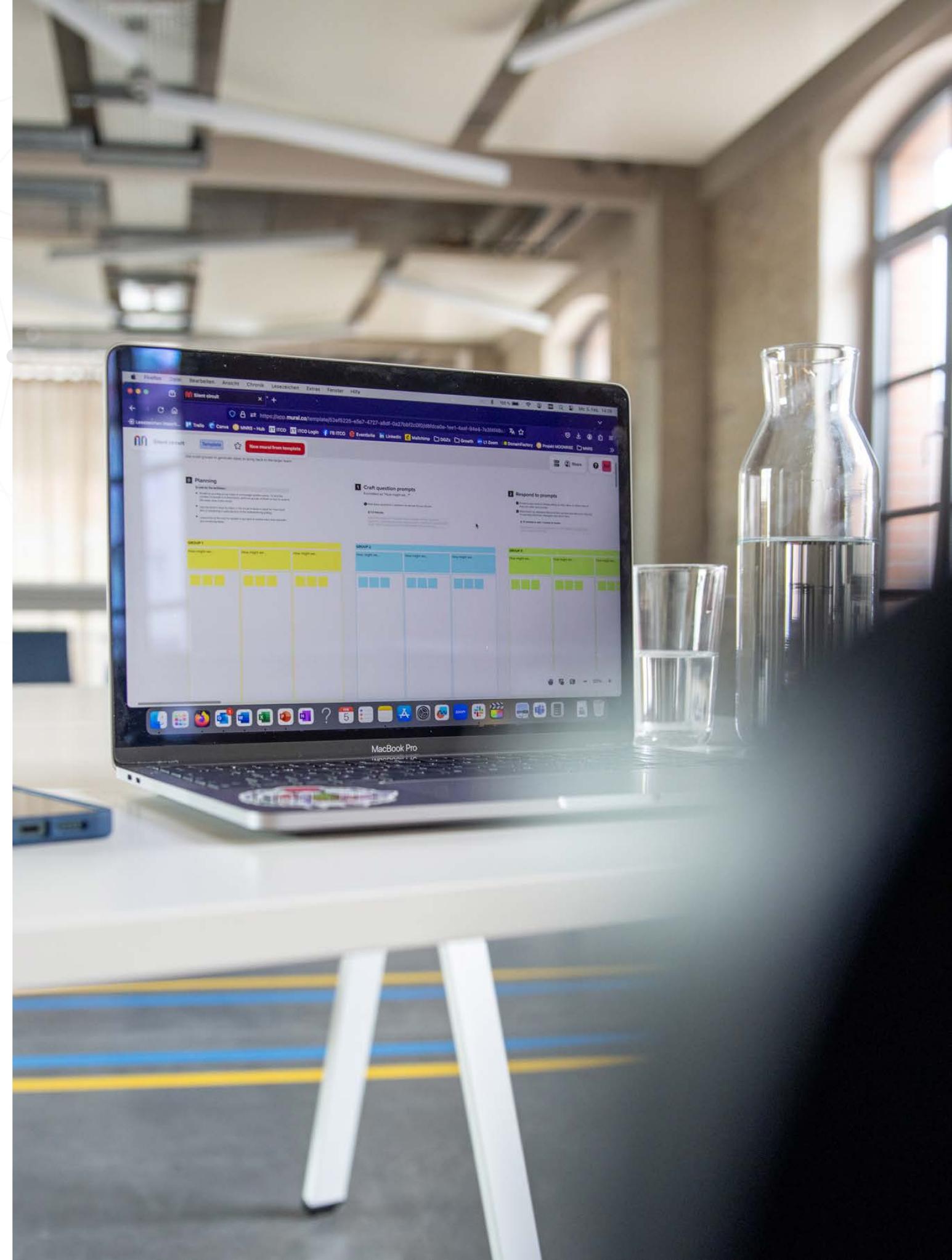
- › Browserbasiert
- › Betriebssystem: Ubuntu 20.04 64-Bit-Betriebssystem mit Linux-Kernel 5.x
- › Die Mindestanforderungen einer Installationen können unter <https://docs.bigbluebutton.org/administration/install/> nachgelesen werden

## Quellen

- › <https://bigbluebutton.org/#getstarted>
- › <https://www.capterra.com/de/software/162664/bigbluebutton>
- › <https://docs.bigbluebutton.org/administration/install/>
- › **Grafik:** <https://blogs.uni-bremen.de/studytools/2020/06/09/meetings-mit-bigbluebutton-teilnehmen-auch-ohne-uni-account/>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Whiteboarding.



# PanTerra Streams

## Kurzbeschreibung

PanTerra Streams ist eine Cloud-basierte All-in-One-Kommunikationsplattform, die speziell für mittlere und große Unternehmen entwickelt wurde, die ihre Kommunikation optimieren und dadurch ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern möchten.

Die Plattform bietet eine Unified-Communications-Lösung, Team-Messaging, Dateisynchronisation und -freigabe sowie Geschäftsanalysen in einer einzigen, anpassbaren und einfach zu bedienenden Anwendung. Die Software ermöglicht es Benutzer:innen, in Echtzeit zu kommunizieren und zu kollaborieren, unabhängig von ihrem Standort oder Gerät.

PanTerra Streams hat einen besonderen Fokus auf Call-Center- und Kundendienstfunktionen. Die Software bietet Funktionen wie intelligente Anrufverteilung, Call-Center-Management-Tools und CRM-Integration, um sicherzustellen, dass Unternehmen effektiv und effizient mit ihrer Kundschaft kommunizieren können. PanTerra Streams hat auch Funktionen wie Anrufaufzeichnung, Anrufüberwachung und Analyse-Tools, die den Kundenservice und die Verwaltung von Anrufen in Echtzeit verbessern sollen. Darüber hinaus bietet PanTerra auch VoIP-Telefonsysteme, Konferenz- und Videoanrufe sowie Instant Messaging, um eine vollständige All-in-One-Kommunikationsplattform zu bieten.

Dank des All-in-One-Ansatzes von PanTerra können alle Geschäftskommunikations- und Freigabedienste nahtlos in eine einzige HIPAA-sichere Cloud-Lösung integriert und zentral verwaltet werden.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Integrierte Call-Center-Funktion mit Anruf- und Textnachrichtoptionen für optimalen Kundenkontakt
- › Chat-Funktion für private und Gruppennachrichten
- › Umfangreiche Videoanruf-Funktionen mit intelligenter Anrufumleitung und -aufzeichnung
- › Aktivitäten-Feed (Interaktionstracking)
- › Cloud-Speicher (Kapazität abhängig vom gewählten Tarif)
- › Datensicherheit & vollständige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- › Halten von Webinaren mit bis zu 1000 Teilnehmern (ab Abo-Version Professional)
- › Möglichkeit mehrerer Bildschirmfreigaben und umfangreiche Moderationsfunktionen
- › Erstellung von Wartebereichen für Videomeeting-Teilnehmer
- › Multi-Faktor-Authentifizierung für Benutzer:innen
- › Trainings-Funktion in Videomeetings (Stiller Beitritt zu Sitzungen und Kommunikation mit ausgewählten Personen)
- › Analyse-Funktion für getätigte Kund:innen-Anrufe
- › Anpassbare Streaming-Pakete (Benutzer:innen und Standort)
- › Umfangreiches Angebot an WAN-Netzwerken und Hardware
- › Integration in andere Anwendungs-Software wie MS Teams

## Vorteile

- › Eine der wenigen All-in-One-Plattformen, die UC, Team-Kollaboration und Content-Sharing kombiniert.
- › Umfangreiche Trainingsangebote und herausragender Technischer-Support mit Rund-um-die-Uhr Überwachung und Wartung und 30 Tage Geld-zurück-Garantie
- › Unbegrenzte Skalierbarkeit und Anpassung an Unternehmensgröße durch Cloud-Infrastruktur
- › Besondere Datensicherheit durch HIPAA/HITECH-Konformität, Verschlüsselung bei der Übertragung und Speicherung von Daten und Multi-Faktor-Authentifizierung

## Darstellung



## Limitationen

- › Nur in englischer Sprache erhältlich
- › Teurer als vergleichbare Software-Lösungen
- › Unübersichtliche Funktionen-Darstellung

## Eignung

- › Mittlere und große Unternehmen und Organisationen
- › Bildungs- und Forschungseinrichtungen
- › Unternehmen mit besonderem Fokus auf Call-Center und Kundendienstfunktionen
- › Interesse an Training und Monitoring von Mitarbeiter:innen und Kundenkontakten

## Support

- › **Technischer-Support:**
  - › FAQs, Foren, Knowledge Base, Help Desk und E-Mail-Kontakt
  - › Instant Message (30-Sekunden-Sofortreaktion)
  - › Telefonservice
  - › 24 Stunden Erreichbarkeit
- › **Training-Support:**
  - › Live (online & in Person)
  - › Bereitstellung von Webinaren und Videos
  - › Ausführliche Dokumentation

## Host

- › Cloud basierte Software, die von PanTerra Networks gehostet wird (SaaS)

## Kosten

- › Kostenlose Test-Versionen verfügbar
- › Business Plus: 24,95\$/Monat
- › Professional: 29,95\$/Monat
- › Call Center: 44,95\$/Monat
- › Contact Center: Kosten auf Anfrage

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert
- › Kompatibel mit allen Betriebssystemen und Webbrowsern
- › Mobile Anwendung auf iOS- und Android-Geräten

## Quellen

- › <https://www.capterra.com/p/154492/Streams/#about>
- › <https://www.getapp.com/it-communications-software/a/world-smart/>
- › <https://www.panterranetworks.com/>
- › **Grafik:** <https://www.panterranetworks.com/images/streams-collage.webp>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Social Networking, Cloudworking



# Microsoft Teams

## Kurzbeschreibung

Microsoft Teams ist eine plattformübergreifende Kollaborationssoftware, die es Benutzer:innen ermöglicht, zusammenzuarbeiten, zu kommunizieren, sowie Daten und Informationen auszutauschen. Teams bietet Funktionen wie Gruppen-Chat, Video- und Audiokonferenzen, Bildschirmfreigabe, gemeinsame Dokumentenbearbeitung und vieles mehr.

Die Software wurde speziell für Unternehmen und Organisationen entwickelt, die Remote- oder verteilte Teams haben oder die Zusammenarbeit von Mitarbeiter:innen an verschiedenen Standorten oder in verschiedenen Zeitzonen benötigen. Je nach Anwendungsvorhaben gibt es eine kostenlose Version und mehrere erweiternde kostenpflichtige Microsoft 365 Abonnement-Angebote, die auf unterschiedliche Unternehmensanforderungen angepasst sind.

Anders als ähnliche Plattformen, kann Microsoft Teams mit anderen Microsoft-Produkten wie Office 365, SharePoint, OneDrive, sowie verschiedenen Drittanbieter-Apps integriert werden. Dadurch haben die Nutzer:innen die Möglichkeit, die Funktionalität der Arbeitssoftware zu erweitern und unterschiedliche Arbeitsschritte effizient auf einer einzigen Plattform zu verbinden und bspw. Dokumente gleichzeitig mit anderen Nutzer:innen zu bearbeiten.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

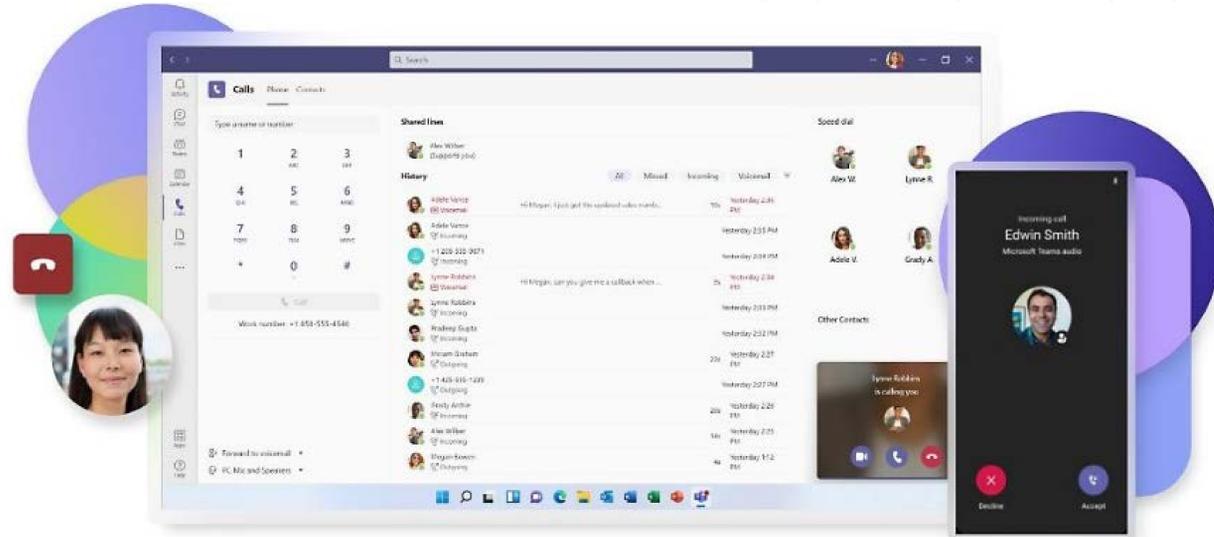
(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Chat-Funktion, für schnellen und einfachen Austausch in Gruppen oder privat
- › Audio- und Videoanrufe mit für interne und externe Benutzer:innen
- › Durchführung virtueller Veranstaltungen mithilfe verschiedener Video- und Präsentations-Tools
- › Aufzeichnung und Transkription von Besprechungen
- › Bildschirmfreigabe für optimale Zusammenarbeit mit anderen Benutzer:innen
- › Speicherung, Bearbeitung und Freigabe von Daten und Medien (auch für nicht konventionelle Nutzer:innen)
- › Kalenderfunktion für optimale Arbeitsorganisation
- › Übersicht über aktuelle Aktivitäten anderer Benutzer:innen
- › Integration anderer Microsoft-Produkte und Dienste von Drittanbietern
- › Kostenpflichtige Zusatzfunktionen (z.B. Office 365 Packet)
- › Virtuelle Hintergründe/Filter
- › GUI individualisierbar
- › Gruppen-Wiki erstellbar

## Vorteile

- › Integration von MS-Office und Drittanbieter-Apps, erhöht Arbeitseffizienz
- › Echtzeitkollaboration und Einladung externer Kund:innen
- › Hohe Sicherheitsstandards bei der Datensicherung und Authentifizierungsverfahren
- › Hohe Gebrauchstauglichkeit und Belastbarkeit
- › Technologie- und Marktführer: Funktionalitäten werden ausgebaut & orientieren sich an den Bedarfen der Nutzer
- › Tiefgreifende administrative Kontrolle über Meetings

## Darstellung



## Limitationen

- › Viele Funktionen werden erst mit kostenpflichtigem Abonnement freigeschaltet.
- › Der Microsoft Datenschutz basiert auf den Richtlinien der USA und ist nach deutschen Standards entsprechend schwach. (Daten sind nicht sicher vor Zugriff der US-Behörden)
- › Längere Einarbeitungszeit aufgrund des Funktionsumfangs
- › Auftreten kleinerer Bugs (Probleme beim wechseln des Headsets während des Meetings, Störungen bei Bildschirmteilung oder Erkennung von Webcams)

## Eignung

- › Anwendung in Projekten und Arbeitsumfeld
- › Sprechstunden, Besprechungen in Groß- und Kleingruppen
- › Grundlage für Projektarbeit und projektbasierte Meetings
- › Datensensibilität sollte niedrig sein
- › Einsatz: Behörden, Unternehmen, Events, Projektarbeit

## Support

- › Anbieterseitiger Support je nach Abonnement telefonisch oder online
- › Online-Dokumentation: Anleitungen, Erklärvideos
- › Community-Forum

## Host

- › Cloud/SaaS, gehostet von Microsoft über Microsoft Azure

## Kosten

- › Teams: Kostenlos (100 User:innen/60Min/5GB)
- › Teams Essentials (300 User:innen/30h/10GB): 3,70 € User:innen/Monat
- › Microsoft 356 Business Basic (300 User:innen/30h/1TB): 5,60 € User:innen/Monat
- › Microsoft 356 Business Standard (300 User:innen/30h/1TB): 11,70 € User:innen/Monat
- › Microsoft 356 Business Premium (300 User:innen/30h/1TB): 20,60 € User:innen/Monat

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert
- › Microsoft Teams ist mit vielen Betriebssystemen und anderen Software kompatibel und verfolgt eine Multiplattform-Strategie.
- › Eine Nutzung ist sowohl auf mobilen Geräten, als auch klassischen Desktop-PCs möglich.

## Quellen

- › <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/group-chat-software>
- › <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/essentials?activetab=pivot%3Aoverviewtab&market=de>
- › <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options?activetab=pivot:primaryr1>
- › <https://support.microsoft.com/de-de/teams>
- › <https://www.trend.at/business-management/microsoft-teams>
- › <https://www.wintotal.de/microsoft-teams/>
- › **Grafik:** <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/group-chat-software>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Cloudworking, Projektmanagement, Whiteboarding (Premium Version), Videomeeting, Mailing & Terminplanung.



# Zoom

## Kurzbeschreibung

Zoom ist eine weit verbreitete und vielseitige Videokonferenz- und Webinar-Software, die Nutzer:innen die Möglichkeit bietet, online miteinander zu kommunizieren, zusammenzuarbeiten und Informationen auszutauschen.

Die Plattform unterstützt hochwertige Video- und Audioanrufe, bei denen die Nutzer:innen außerdem die Möglichkeit haben ihren Bildschirm freizugeben, um Präsentationen, Dokumente, Bilder oder Videos zu teilen und gemeinsam daran zu arbeiten. Die Chat-Funktion ermöglicht es den Teilnehmer:innen, Textnachrichten auszutauschen, Links zu teilen und Dateien hochzuladen, um die Kommunikation während der Sitzung zu erleichtern.

Eine weitere praktische Funktion von Zoom ist die Möglichkeit, virtuelle Hintergründe zu verwenden. Die Software bietet auch die Möglichkeit, Meetings und Webinare aufzuzeichnen, um sie später anzusehen oder für andere Zwecke zu verwenden.

Dank seiner benutzerfreundlichen Oberfläche und einfachen Bedienung ist Zoom für Benutzer:innen aller technischen Kenntnisse zugänglich. Die Software hat sich aufgrund ihrer breiten Palette an Funktionen, ihrer Zuverlässigkeit und ihrer guten Performance als beliebte Lösung für Online-Meetings, Zusammenarbeit und virtuelle Veranstaltungen etabliert.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Video- und Audiokonferenzen
- › Telefonieeinwahl
- › Präsentationsmodus: Präsentationstools, Umfragen, Handheben, Dateienupload & Speicherung, Bildschirmfreigabe
- › Echtzeitkollaboration: Chat-Funktion, Breakout-Rooms, Whiteboard, gemeinsame Notizen
- › Moderationsfunktionen zum steuern und überwachen von Sitzungen
- › Gesprächsanalyse-Funktion
- › Aufzeichnungsfunktion (Video- und Audioaufzeichnungen)
- › Virtuelle Hintergründe/Filter
- › GUI individualisierbar
- › Zugriffsverwaltung (Linkeinladungen)



## Vorteile

- › Kostenlose Business-Version verfügbar (eingeschränkte Funktionen)
- › Kollaborative Funktionen erhöhen Interaktionsmöglichkeiten
- › Hohe Gebrauchstauglichkeit mit breitem Funktionsspektrum
- › Hohe Belastbarkeit und Skalierbarkeit (Ausgelegt für viele Teilnehmer:innen)
- › Barrierefreiheit durch die Möglichkeit Live-Transkriptionen zu nutzen
- › Technologie- und Marktführer: Funktionalitäten werden ausgebaut & orientieren sich an den Bedarfen der Nutzer:innen
- › Tiefgreifende administrative Kontrolle über Meetings
- › Benutzerfreundliche und intuitive Oberfläche
- › Zuverlässige Video- und Audioqualität
- › Vielzahl von Integrationen und API-Option für Entwickler:innen

## Darstellung



## Limitationen

- › Sicherheitsbedenken (in der Vergangenheit gab es Probleme im Zusammenhang mit unerwünschten Teilnehmer:innen und Datenschutzfragen)
- › Begrenzte Funktionen in der kostenlosen Version
- › Ressourcenintensiv (hohe CPU-Auslastung bei großen Meetings und Webinaren)

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen, Bildungseinrichtungen
- › Grundlage für Lehre, Projektarbeit, Meetings, Seminare, Vorlesungen, Konferenzen, Events mit kollaborativem Charakter
- › Datensensibilität sollte niedrig sein

## Support

- › Online-Dokumentation: Anleitungen, Wissensdatenbank, Video-Tutorials, FAQs
- › Anbieterseitiger technischer Support: Chatbot und E-Mail,
- › Kostenpflichtiger Premier Support: Telefon-Support durch Accountmanager:innen, schnelle Rückmeldungen
- › Schulungen und Webinare: Zoom Lernzentrum Community-Forum für Nutzer:innen und Entwickler:innen

## Host

- › Cloud/SaaS

## Kosten

- › Zoom bietet eine große Auswahl an Abonnement-Paketen für Privatnutzer:innen, Unternehmen und Branchen
- › Preise für Business-Nutzer:innen:
  - › Basic (100 User:innen/40Min): Kostenlose Version
  - › Pro (100 User:innen/30h): 14,99€ User:innen/Monat oder 139,90€ User:innen/Jahr
  - › Business (300 User:innen/30h): 18,99€ User:innen/Monat oder 189,90€ User:innen/Jahr
  - › Business Plus (300 User:innen/30h): Kosten auf Anfrage

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert (Gängige Webbrowser)
- › Die Software ist auf verschiedenen Plattformen verfügbar, darunter Windows, macOS, iOS und Android

## Quellen

- › <https://zoom.us/>
- › **Grafik:**
- › <https://explore.zoom.us/de/accessibility/>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Projektmanagement, Whiteboarding.



# Adobe Connect

## Kurzbeschreibung

Adobe Connect ist eine umfassende Webkonferenzplattform für Online-Meetings, Webinare, virtuelle Klassenräume und interaktive Online-Veranstaltungen. Die Software ermöglicht es Benutzer:innen, virtuell in Echtzeit zusammenzuarbeiten und bietet dafür eine breite Palette an Funktionen und Tools, die eine interaktive und engagierte Online-Kommunikation ermöglichen.

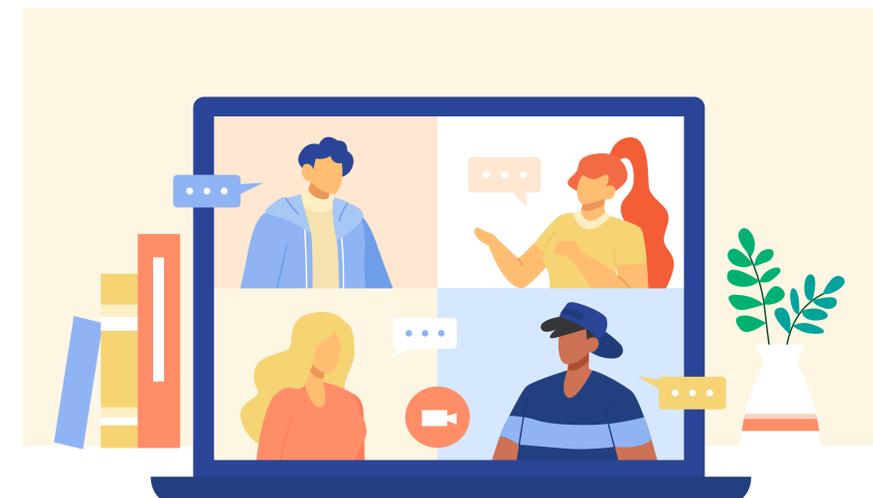
Eine der Hauptfunktionen von Adobe Connect ist die Möglichkeit, hochwertige Video- und Audioübertragungen in Echtzeit zu ermöglichen. Die Plattform verfügt auch über eine Vielzahl von Tools für virtuelle Meeting- und E-Learning-Räume, die es Nutzer:innen ermöglicht Schulungen durchzuführen, Präsentationen zu teilen, Bildschirminhalte freizugeben, in interaktiven Whiteboards zu arbeiten und in Echtzeit zu chatten.

Adobe Connect bietet zudem eine hohe Flexibilität bei der Anpassung und Branding der Benutzungsoberfläche, um die Plattform an das Corporate Design oder die spezifischen Anforderungen einer Organisation anzupassen. Zusätzliche Berichtsfunktionen ermöglichen es Administrator:innen die Teilnahme und Aktivitäten der Benutzer:innen zu verfolgen, Leistungsstatistiken zu generieren und detaillierte Analysen durchzuführen.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

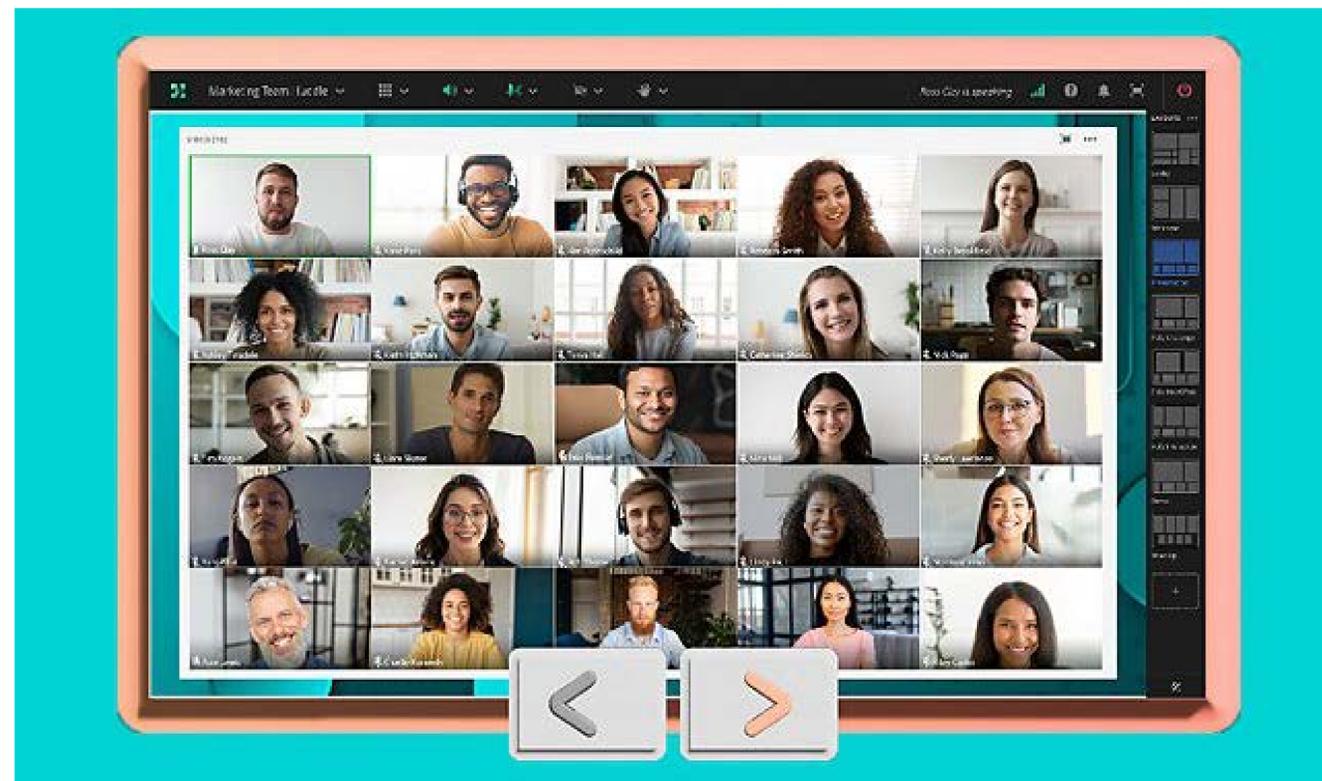
- › Video- und Audiokonferenzen
- › Pausieren der Videoübertragung
- › Echtzeitkollaborationsfunktionen: Chat, Breakout-Rooms, Notizen, Annotationen, gemeinsame Dokumentenbearbeitung, Remote-Desktop-Zugriff
- › Dauerhafte Raumbelugung
- › Interaktive Whiteboards und Storyboards
- › Präsentationsmodus: Präsentationstools, Vorbereitungsmodus, Umfragen, Handheben, Dateienupload & Speicherung, Bildschirmfreigabe
- › Moderationsfunktionen: Steuern und Überwachen von Sitzungen
- › Aufzeichnungs- und Wiedergabefunktion (Video- und Audioaufzeichnungen)
- › Anpassung der Benutzungsoberfläche (Layouts, Vorlagen)
- › Berichtsfunktionen und Analyse von Teilnahmestatistiken und Leistungsdaten
- › Zugriffs- und Administrationsverwaltung



## Vorteile

- › Umfangreiche Funktionalität (Videofunktion, Präsentations- und Echtzeit Kollaborationstools)
- › Exzellente Audio- und Videoqualität
- › Hohe Benutzerfreundlichkeit und intuitive Oberfläche
- › Gute Skalierbarkeit und Flexibilität
- › Einrichtung permanenter Meeting-Räume
- › Hoher Sicherheit und Datenschutz (Passwortschutz, Datenverschlüsselung und Zugriffsverwaltung)
- › Robuste Berichtsfunktionen und leistungsstarkes Backstage-System
- › Integrationsmöglichkeiten mit Lern-Management-Systemen
- › Auswahl zwischen On-Premise und Cloud Hosting

## Darstellung



## Limitationen

- › Aufwendige und komplexe Einrichtung der notwendigen Konfigurationen (technisches Knowhow wird empfohlen)
- › Hohe Systemanforderungen (für Sitzungen mit mehreren Teilnehmenden und vielen Medieninhalten werden ausreichende Systemleistung benötigt)
- › Abhängigkeit von Drittanbieter-Plug-ins für vollständigen Leistungsumfang
- › Eingeschränkte Mobilunterstützung im Vergleich zur Desktop-Version
- › Einschränkungen bei der Integration mit anderen Plattformen (Fokus auf Lern-Management-Systemen)

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen, Bildungseinrichtungen
- › Virtuelle Meetings, Schulungen, Webinare und interaktive Veranstaltungen
- › Geeignet für Online-Kommunikation, Zusammenarbeit und E-Learning

## Support

- › Online-Dokumentation: Download- und Installationsguide, Anleitungen, Hilfe-Zentrum, FAQs
- › Adobe-Support-Community (Forum)
- › Anbieterseitiger Enterprise-Support: E-Mail, Ticketsystem, Telefon-Support

## Host

- › On-Premise
- › Cloud/SaaS über Adobe Connect Managed Services

## Kosten

- › Die Abonnement-Modelle (Monats- oder Jahresabo) richten sich nach der Anzahl der Meeting-Teilnehmenden
- › Small Meetings (3 User:innen): Kostenlos für bis zu 3 User:innen
- › Meetings (bis zu 25 User:innen): 46€ Host/Monat oder 497€ Host/Jahr
- › Webinare (bis zu 100 User:innen): 120€ Host/Monat oder 1150€ Host/Jahr (Angebote für bis zu 1000 User:innen erhältlich)
- › Lernen (bis zu 200 User:innen): 340€ Host/Monat oder 3220€ Host/Jahr

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert
- › Betriebssysteme: Windows (10, 8.1, 7, Vista) und Mac OS (X 10.13, 10.14, 10.15), Connect Meeting Add-In für Linux Ubuntu version 10.04
- › Mobile Apps für Android und iOS

## Quellen

- › <https://www.adobe.com/de/products/adobeconnect.html>
- › **Grafik:** <https://www.adobe.com/de/products/adobeconnect/whats-new-c12.html>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Cloudworking, Whiteboarding.



# Webex by Cisco

## Kurzbeschreibung

Webex ist eine umfassende Plattform für Online-Meetings, Videokonferenzen, Teamzusammenarbeit und Kommunikation. Nutzer:innen können von überall aus an virtuellen Meetings teilnehmen, Inhalte teilen, zusammenarbeiten und effektiv kommunizieren. Die Plattform bietet eine Vielzahl von Funktionen und Tools, um die Zusammenarbeit und Produktivität in Unternehmen, Bildungseinrichtungen und anderen Organisationen zu verbessern.

Eine der Hauptfunktionen von Webex ist die Durchführung von hochwertigen Audio- und Videokonferenzen, in denen Teilnehmer:innen Meetings und Präsentationen halten und interaktiv zusammenarbeiten können. Die Plattform bietet außerdem die Möglichkeit zur Chat-Kommunikation in Echtzeit, in der Nachrichten, Dateien und Links geteilt werden können.

Webex integriert sich nahtlos in gängige Kalenderanwendungen wie Outlook und Google Kalender, sodass gemeinsame Meetings direkt aus dem Kalender heraus geplant und organisiert werden können. Darüber hinaus bietet die Plattform interaktive Whiteboards und Notizentools, mit denen die Nutzer:innen Ideen skizzieren, Diagramme erstellen und Notizen während eines Meetings machen können.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

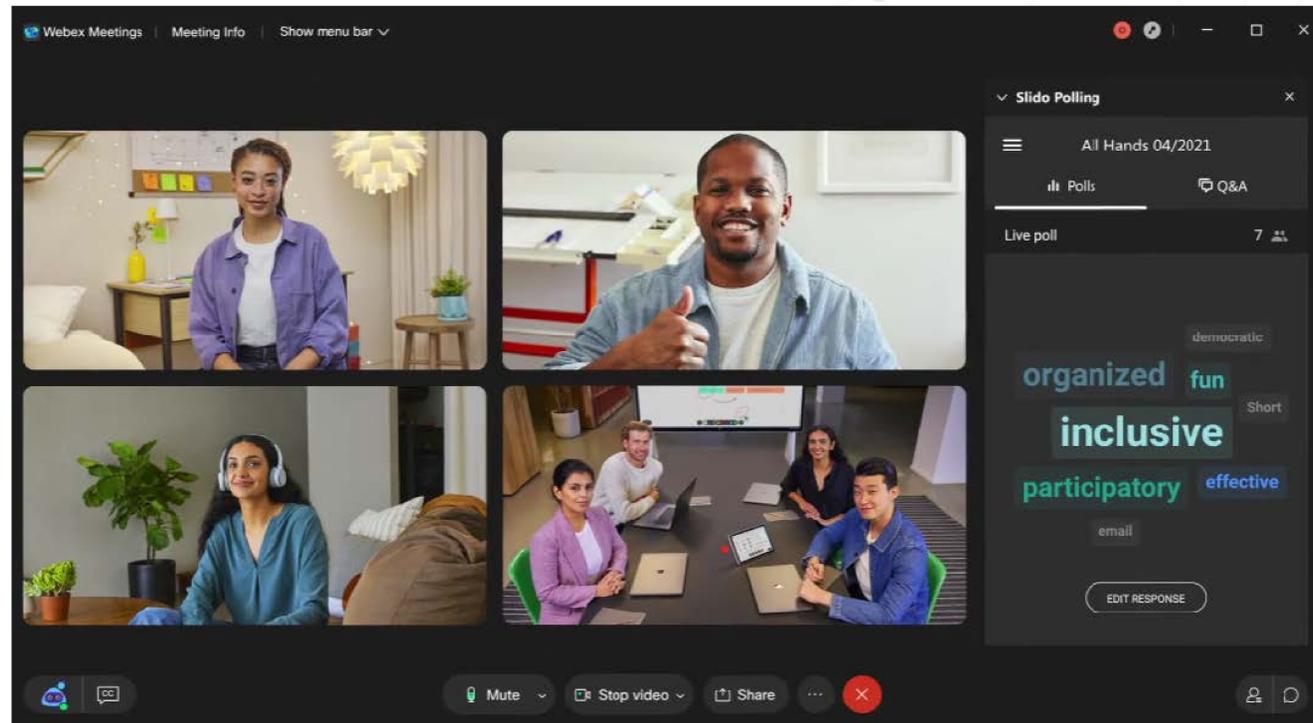
(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Audio- und Videokonferenzen
- › Präsentationsmodus: Präsentationstools, Umfragen, Handheben, Dateienupload, Breakout-Rooms, Bildschirmfreigabe (auch für nicht kommerzielle Nutzer:innen)
- › Echtzeitkollaborationsfunktionen: Chat, Notizentools, gemeinsame Dokumentenbearbeitung, interaktive Whiteboards
- › Moderationsfunktionen: Steuern und Überwachen von Sitzungen
- › Aufzeichnungsfunktion für Videokonferenzen
- › Virtuelle Hintergründe/Filter
- › GUI individualisierbar
- › Integration mit Drittanbieter-Tools

## Vorteile

- › Hohe Sicherheit und Datenschutz (Verschlüsselung, Zugriffssteuerung und Datenschutzrichtlinien)formationen zu schützen
- › Kollaborative Funktionen erhöhen Interaktionsmöglichkeiten
- › Intuitive Benutzungsoberfläche
- › Mittlere bis Hohe Gebrauchstauglichkeit
- › Hohe Belastbarkeit
- › Integrationsmöglichkeiten mit Drittanbieter-Anwendungen
- › Technologie- und Marktführer: Funktionalitäten werden ausgebaut & orientieren sich an den Bedarfen der Nutzer
- › Front-End teilweise individualisierbar
- › Kostenlose Version mit bis zu 100 Teilnehmer:innen

## Darstellung



› [Einführungsvideo](#)

## Limitationen

- › Komplexität bei der Einrichtung und Konfiguration von Veranstaltungen
- › Eingeschränkte Funktionen in kostenloser Version
- › Eingeschränkte Integrationsmöglichkeiten

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen, Bildungseinrichtungen, Behörden
- › Anwendung in Projekten, Arbeitsumfeld und Großevents
- › Grundlage für projektbasierte Meetings und Events

## Support

- › Online-Dokumentation: Knowledge Base mit Anleitungen, Schulungsvideos, FAQs, technische Guides
- › Anbieterseitiger Support: Chat-Funktion (englisch), Telefonsupport (Abo abhängig)
- › Community-Forum
- › Webex-Status-Meldungen

## Host

- › Cloud/SaaS

## Kosten

- › Kostenlose Version (100 User:innen/40Min)
- › Starter-Plan (150 User:innen/24h): 13,50€ Lizenz/Monat oder 132€ Lizenz/Jahr
- › Business-Plan (200 User:innen/24h): 19€ Lizenz/Monat oder 192,50€ Lizenz/Jahr
- › Unternehmen (1000 User:innen/24h): Kosten auf Anfrage

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert
- › Die Plattform kann über verschiedene Betriebssysteme, Webbrowser und Mobilgeräte genutzt werden

## Quellen

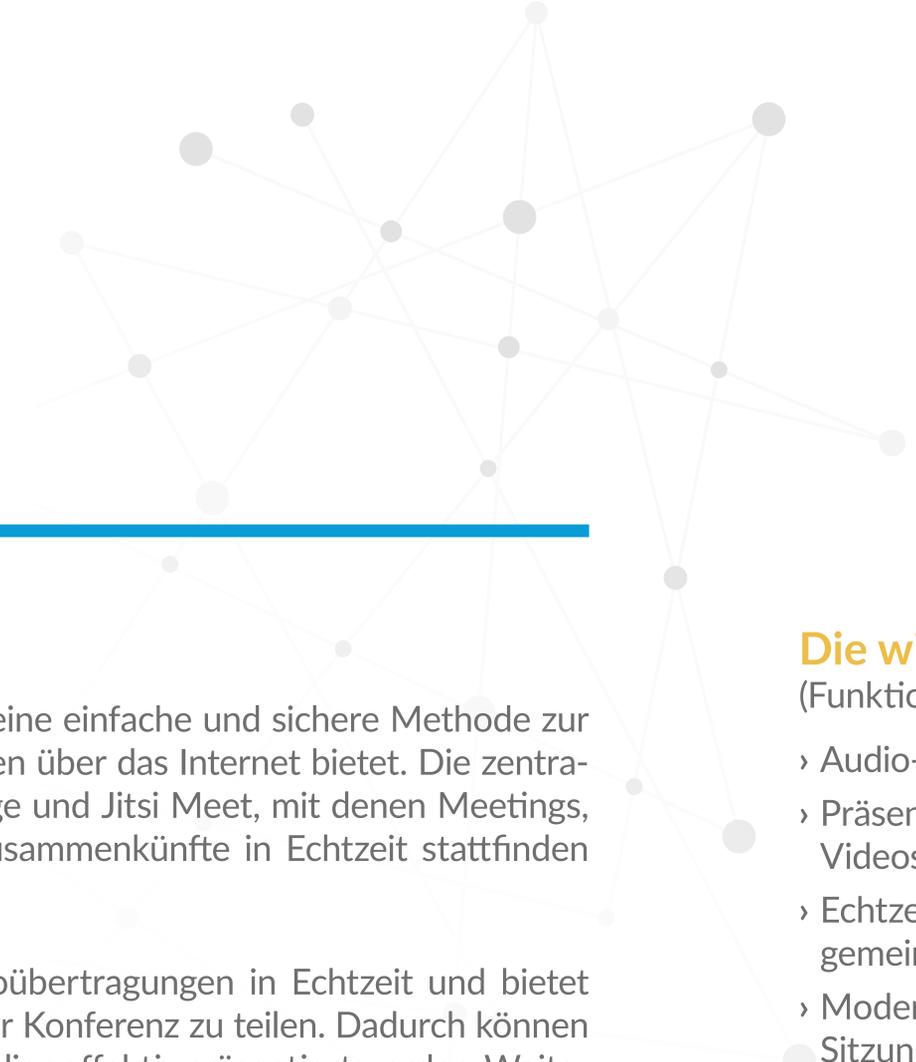
- › <https://www.webex.com/de/index.html>
- › <https://www.capterra.com/de/software/733/webex>
- › **Grafik:** <https://www.webex.com/de/collaboration-suite.html>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Cloudworking, Whiteboarding.



# Jitsi



## Kurzbeschreibung

Jitsi ist eine Open-Source-Softwarelösung, die eine einfache und sichere Methode zur Durchführung von Audio- und Videokonferenzen über das Internet bietet. Die zentralen Komponenten von Jitsi sind Jitsi Videobridge und Jitsi Meet, mit denen Meetings, Webinare, Schulungen und andere virtuelle Zusammenkünfte in Echtzeit stattfinden können.

Jitsi ermöglicht hochwertige Audio- und Videoübertragungen in Echtzeit und bietet die Möglichkeit, Bildschirminhalte während einer Konferenz zu teilen. Dadurch können Präsentationen, Dokumente oder andere Materialien effektiv präsentiert werden. Weitere Funktionen wie Chat, Umfragen, Aufnahmen und eine Handhebefunktion erleichtern die Interaktion und Zusammenarbeit während der Konferenzen. Darüber hinaus gibt es in der Jitsi-Community auch weitere Open-Source-Projekte, die zusätzliche Funktionen wie Telefoneinwahl, Aufzeichnung und Simulcasting bieten.

Eine der herausragenden Eigenschaften von Jitsi ist ihre Benutzerfreundlichkeit. Die Software erfordert keine komplizierte Installation oder technisches Fachwissen, da sie direkt über den Webbrowser zugänglich ist und keine zusätzlichen Plug-Ins erforderlich sind. Auch die Sicherheit und der Datenschutz haben bei der Plattform eine hohe Priorität. Die Kommunikation erfolgt über verschlüsselte Verbindungen, sodass die Inhalte der Konferenzen geschützt sind und nicht von unbefugten Personen eingesehen werden können. Zusätzlich können Meetings mit Passwörtern geschützt werden und die Zugriffsrechte der Teilnehmer lassen sich steuern.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Audio- und Videokonferenzen
- › Präsentationsmodus: Bildschirmfreigabe, Umfragen, Handheben, Videostreaming, Hintergrundselektion, Geräuschunterdrückung)
- › Echtzeitkollaborationsfunktionen: Chat, Whiteboard, Bearbeitung gemeinsamer Textdokumente (Integration mit Etherpad)
- › Moderationsfunktionen: Steuern und Überwachen von Sitzungen (Zugriffsrechteverwaltung, Passwortschutz)
- › Aufzeichnungsfunktion für Videokonferenzen
- › Save-Driving-Modus
- › Statistik über Gesprächszeiten der Teilnehmenden

## Vorteile

- › Anpassbarkeit durch Open Source (nicht kommerziell)
- › Durch externe, öffentliche Hosts kann Jitsi schnell und einfach für den privaten Bereich genutzt werden
- › Front-End/Back-End teilweise individualisierbar
- › Benutzerfreundliche, sichere und vielseitige Lösung für Audio- und Videokonferenzen (ohne komplizierte Installation oder technisches Fachwissen)
- › Möglichkeit der Integration mit anderen Software-Lösungen
- › Sicherheit und Datenschutz durch verschlüsselte Verbindungen und DSGVO konforme Hosting-Möglichkeiten in der EU
- › Mobile Apps für iOS und Android

## Darstellung



## Limitationen

- › Mittlere Gebrauchstauglichkeit (eingeschränkte Skalierbarkeit bei sehr großen Meetings)
- › Kapazität der Teilnehmer:innen ist Serverabhängig
- › Probleme mit instabiler Verbindung (Verzögerungen, Unterbrechungen und Qualitätsprobleme)
- › Begrenzter Funktionsumfang, Integrationsumfang und Support im Vergleich zu kommerziellen Anbietern

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen, Bildungseinrichtungen
- › Einsatz: Lehre, Privatbereich, Seminare, kleine Konferenzen

## Support

- › Online-Dokumentation: Handbuch (Guides für Nutzer:innen, Entwickler:innen und Selbsthosting-Optionen), FAQs, Videoanleitungen
- › Community-Support: Online-Foren, Mailing-Listen, Chat-Kanäle (von und für Nutzer:innen/Entwickler:innen)
- › Kostenpflichtiger Support über Drittanbieter (z.B. über das Unternehmen 8x8)

## Host

- › On-Premise (Selbsthosting-Option)
- › Cloud/SaaS (Externe Hostinganbieter)

## Kosten

- › Kostenfrei
- › Kostenpflichtige Hosting-Angebote (z.B. von 8x8 „Jitsi as a Service“)

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert (gängige Webbrowser)
- › Betriebssysteme: Windows, macOS, Linux (einschließlich Ubuntu, Debian, CentOS) und anderen Unix-ähnliche Systeme
- › Möglichkeit der Integration mit Plug-Ins und APIs
- › Mobile Apps: Android und iOS

## Quellen

- › <https://jitsi.org/about/>
- › <https://jaas.8x8.vc/#/>
- › **Grafik:** <https://jitsi.org/wp-content/uploads/2022/11/blog-whiteboard-0.png>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Whiteboarding.



# DFNconf

## Kurzbeschreibung

DFNconf ist eine webbasierte Videokonferenzplattform, die eine einfache und effektive Möglichkeit bietet, mit anderen Menschen über das Internet zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Mit DFNconf können Nutzer:innen hochwertige Videokonferenzen abhalten, virtuelle Konferenzräume zu erstellen, Präsentationen teilen und in Echtzeit mit anderen Teilnehmern interagieren.

Eine der Hauptfunktionen von DFNconf ist die Möglichkeit, Videokonferenzen in hoher Qualität abzuhalten. Die Plattform unterstützt sowohl Einzelgespräche als auch Gruppenkonferenzen mit mehreren Teilnehmern, sodass Nutzer:innen effektiv mit anderen zusammenarbeiten können, unabhängig davon, wo sie sich befinden. Über verschiedene Kollaborationstools wie der Bildschirmfreigabe und einer Chatfunktion können Nutzer:innen Präsentationen, Dokumente und andere Inhalte in Echtzeit mit anderen teilen und diskutieren.

Darüber hinaus bietet DFNconf die Möglichkeit, Videokonferenzen für spätere Arbeitszwecke aufzuzeichnen und Konferenzen dank Integrationsmöglichkeiten mit Kalenderanwendungen wie z.B. Microsoft Outlook effizient zu planen.



## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

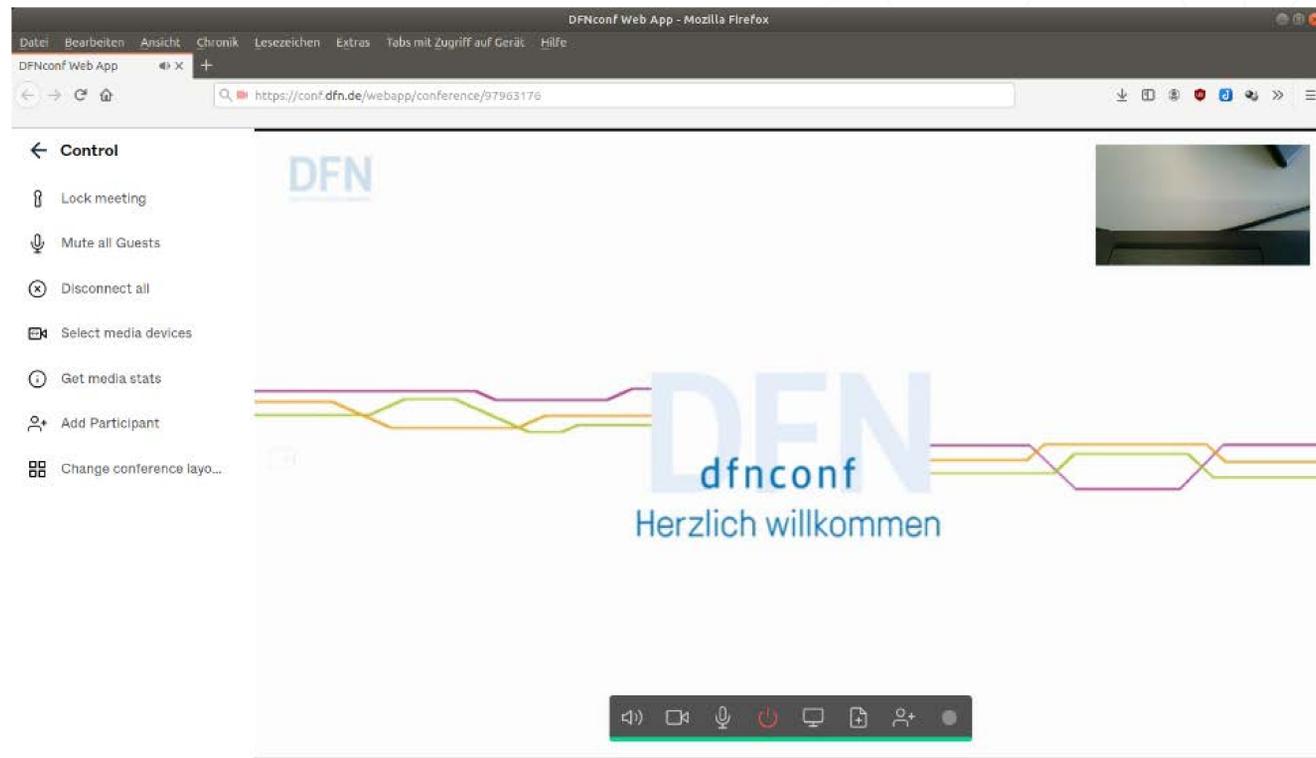
(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Audio- und Videokonferenzen
- › Präsentationsmodus: Bildschirmfreigabe, Präsentations-Upload,
- › Echtzeitkollaborationsfunktionen: Chat, Breakout-Rooms, Teilen von Daten
- › Videoaufzeichnungsfunktion
- › Zugriffsverwaltung (Pin, Abschließbare Räume, etc.)
- › Kalenderintegration

## Vorteile

- › Externer, kostenfreier Dienst
- › Vertrauenswürdiger Anbieter (Deutsche Forschungsgemeinschaft)
- › Besondere Ausrichtung auf den akademischen Bereich (Integration mit gängigen Lern-Management-Systemen)
- › Immer DSGVO-konform und großer Fokus auf Datenschutz
- › Integration mit Kalenderanwendungen (wie z.B. Microsoft Outlook)
- › Benutzerfreundliche Oberfläche

## Darstellung



## Limitationen

- › Zielgruppenfokus liegt auf dem akademischen Bereich (wenige Integrationsmöglichkeiten mit kommerziellen Anwendungen)
- › Mittlere Gebrauchstauglichkeit (begrenzte Skalierbarkeit)
- › Maximale Teilnehmeranzahl pro Meetingraum sind 100 Personen
- › Begrenzte Verfügbarkeit außerhalb Deutschlands
- › Keine mobile App-Version

## Eignung

- › User:innen: Kleinere Organisationen und Unternehmen, Bildungs- und Forschungseinrichtungen
- › Einsatz: Lehre, Konferenzen mit vertraulichem Charakter (z.B. Gremien), kleine Team- und Gruppenbesprechungen in Projekten

## Support

- › Online-Dokumentation: Anleitungen, Handbücher, FAQs
- › Anbieterseitiger technischer Support: Support-Ticketsystem, E-Mail-Support
- › Community-Support: Foren
- › Schulungen für betriebliche Ansprechpartner:innen

## Host

- › Cloud/SaaS, gehostet von der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG)

## Kosten

- › Kostenfrei
- › Angebot kostenpflichtige Rahmenverträge (Kosten auf Anfrage)

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert
- › Erreichbar ist der Dienst über SIP- und H.323-basierte VC-Systeme, standardisierte webbasierte Lösungen, mobile Endgeräte mit entsprechender Software-App oder über eine Telefoneinwahl

## Quellen

- › <https://www.conf.dfn.de/dienstbeschreibung/gesamtstruktur-dfnconf>
- › [https://www.conf.dfn.de/fileadmin/dokumente/DFNConf/Flyer\\_DFNconf.pdf](https://www.conf.dfn.de/fileadmin/dokumente/DFNConf/Flyer_DFNconf.pdf)
- › **Grafik:** <https://digitale-lehre.uni-siegen.de/node/14>

# Google Meet

## Kurzbeschreibung

Google Meet ist eine umfassende Videokonferenz- und Online-Meeting-Software, die von Google entwickelt wurde. Sie bietet eine zuverlässige und benutzerfreundliche Plattform für Einzelpersonen, Unternehmen und Bildungseinrichtungen, um sich remote zu verbinden und zusammenzuarbeiten. Mit Google Meet können Benutzer:innen hochwertige Video- und Audioanrufe durchführen, um unabhängig von geografischen Standorten eine persönliche Kommunikation zu ermöglichen.

Eine der wichtigsten Funktionen von Google Meet ist die nahtlose Integration mit anderen Google-Diensten wie Google Kalender und Gmail. Diese Integration ermöglicht es den Nutzer:innen, Meetings direkt aus ihren Kalendereinträgen oder E-Mail-Einladungen zu planen und daran teilzunehmen, was den Prozess optimiert und effizientes Zeitmanagement gewährleistet.

Google Meet bietet eine Vielzahl von kollaborativen Funktionen, um die Produktivität während der Meetings zu steigern. Teilnehmer:innen können einfach ihre Bildschirme teilen, um Präsentationen, Dokumente oder andere Inhalte vorzustellen und eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit zu fördern. Darüber hinaus ermöglicht die Chat-Funktion in Echtzeit den Austausch von Nachrichten, das Teilen von Links und die Zusammenarbeit an Ideen während des Meetings.

Software verwendet Verschlüsselungstechnologien, um die Vertraulichkeit von Gesprächen zu schützen, und umfasst verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Meeting-Gastgeber:innen haben die Kontrolle über die Berechtigungen der Teilnehmer:innen, um die Meeting-Umgebung effektiv zu verwalten. Als plattformunabhängige Lösung, die über Webbrowser oder dedizierte mobile Apps für Android- und iOS-Geräte zugänglich ist, können Teilnehmer:innen den Meetings über ihre bevorzugten Geräte beiwohnen.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Video- und Audioanrufe
- › Präsentationsmodus: Bildschirmfreigabe, Live-Untertitel, Live-Streaming, Virtuelle Hintergründe/Filter, Reaktionen verschicken, Umfragen, Meldefunktion, Geräuschunterdrückung
- › Echtzeitkollaboration: Chat-Funktion, gemeinsame Dokumentenbearbeitung, Datenupload, Breakout-Rooms, Notizen- und Zeichnen, Whiteboarding (Jamboard)
- › Moderationsfunktionen: Zugriffsrechteverwaltung, Stummschaltung
- › Anonyme Teilnahmeoption
- › Teilnahmeberichte
- › Videoaufzeichnungsoption
- › Integration mit Google-Diensten

## Vorteile

- › Kollaborative Funktionen mit erhöhten Interaktionsmöglichkeiten
- › Hohe Gebrauchstauglichkeit und Belastbarkeit
- › Technologieführer: Funktionalitäten werden ausgebaut & orientieren sich an den Bedarfen der Nutzer bzw. an Konkurrenzprodukten
- › Nahtlose Integration mit Google-Diensten
- › Einfache Bedienbarkeit
- › Hohe Qualität bei Video- und Audioanrufen
- › Kostenlose Version verfügbar (beschränkter Funktionsumfang)

## Darstellung



## Limitationen

- › Begrenzte Funktionen in der kostenlosen Version (Funktionen, Dauer und Teilnehmenden-Anzahl)
- › Keine Privaten-Chats
- › Begrenzte Anpassungsmöglichkeiten im Vergleich zu ähnlichen Video-Konferenzplattformen (Branding und Erscheinungsbild der Meetings)
- › Verschiedene und undurchsichtige Preismodelle und Abonnementversionen von Google (Google One, Google Workspace)
- › Eingeschränkte Telefoneinwahl außerhalb der USA/Kanada

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen
- › Anwendung in Projekten und Arbeitsumfeld
- › Sprechstunden, Besprechungen in Klein- und Großgruppen
- › Datensensibilität sollte niedrig sein
- › Grundlage für Projektarbeit und projektbasierte Meetings
- › Einsatz: Unternehmen, Privatbereich

## Support

- › Online-Dokumentation: Anleitungen, Artikel, FAQs, Videotutorials
- › Anbieterseitiger Support: technischer Support von Google (abhängig vom Abonnement-Modell: E-Mail-, Chat- und Telefon-Support)
- › Community-Support: Foren und Diskussionsgruppen

## Host

- › Cloud/SaaS, gehostet von Google

## Kosten

- › **Für Privatnutzer:innen:**
- › Google Meet (1h Call/100 User:innen): Kostenlose Version
- › Google One Premium Abo (24h Call/100 User:innen): 9,99€/Monat (2,49€ im ersten Monat)
- › **Für Business-User:innen:**
- › Google Workspace Essentials (24h Call/150 User:innen): 8,99€ (User:innen/Monat) (14-Tage kostenlose Testversion erhältlich)
- › Google Workspace Enterprise (24h Call/500 User:innen): Kosten auf Anfrage

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Browserbasiert (gängige Webbrowser)
- › Mobile Apps für Android und iOS

## Quellen

- › <https://meet.google.com/>
- › [https://one.google.com/u/0/premium/workspace?utm\\_source=meet&utm\\_medium=web&utm\\_campaign=g1-meet-carousel](https://one.google.com/u/0/premium/workspace?utm_source=meet&utm_medium=web&utm_campaign=g1-meet-carousel)
- › [https://apps.google.com/intl/de/intl/de\\_ALL/meet/pricing/#:~:text=8%20USD%20pro%20aktivem%20Nutzer%2FMonat\\*,-Los%20gehts](https://apps.google.com/intl/de/intl/de_ALL/meet/pricing/#:~:text=8%20USD%20pro%20aktivem%20Nutzer%2FMonat*,-Los%20gehts)
- › **Grafik:** <https://workspace.google.com/blog/product-announcements/new-features-for-google-meet?hl=en>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Cloudworking, Whiteboarding, Mail- & Terminplanung.



# BlueJeans

## Kurzbeschreibung

BlueJeans ist eine umfassende Videokonferenz- und Kollaborationssoftware, die es Benutzer:innen ermöglicht, virtuelle Meetings und Teamzusammenarbeit einfach und effektiv durchzuführen. Die Plattform bietet eine nahtlose Kommunikation in Echtzeit und ermöglicht es den Teilnehmer:innen, sich über verschiedene Geräte miteinander zu verbinden.

Eine der Hauptfunktionen von BlueJeans ist die Möglichkeit, während eines Meetings ihren Bildschirm zu teilen, um Präsentationen, Dokumente, Videos oder andere Inhalte gemeinsam zu betrachten und darüber zu diskutieren. Darüber hinaus bietet die Plattform virtuelle Besprechungsräume und die Möglichkeit, Meetings aufzunehmen. Benutzer:innen können Konferenzen mit einem Klick aufzeichnen und später wiedergeben, um wichtige Informationen zu speichern, Schulungen zu dokumentieren oder anderen Teilnehmer:innen, Zugriff auf durchgenommene Inhalte zu gewähren.

Die Benutzungsoberfläche von BlueJeans ist benutzerfreundlich und intuitiv gestaltet und ermöglicht es Benutzer:innen schnell und einfach an Meetings teilzunehmen oder einzurichten, ohne über großartiges technisches Wissen zu verfügen.

Neben Video- und Präsentationsfunktionen, legt BlueJeans besondere Priorität auf Sicherheit und Datenschutz. Die Plattform bietet umfangreiche Sicherheitsfunktionen wie Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für Kommunikation und Datenübertragung, Passwortschutz für Meetings sowie Zugriffskontrollen, um unerwünschten Zugriff zu verhindern.

BlueJeans ermöglicht auch die Integration mit anderen Tools und Plattformen. Es bietet Integrationen mit verschiedenen Produktivitätstools wie Kalendern, Messaging-Plattformen und Content-Sharing-Anwendungen. Dadurch wird die nahtlose Zusammenarbeit und Integration in bestehende Arbeitsabläufe ermöglicht.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

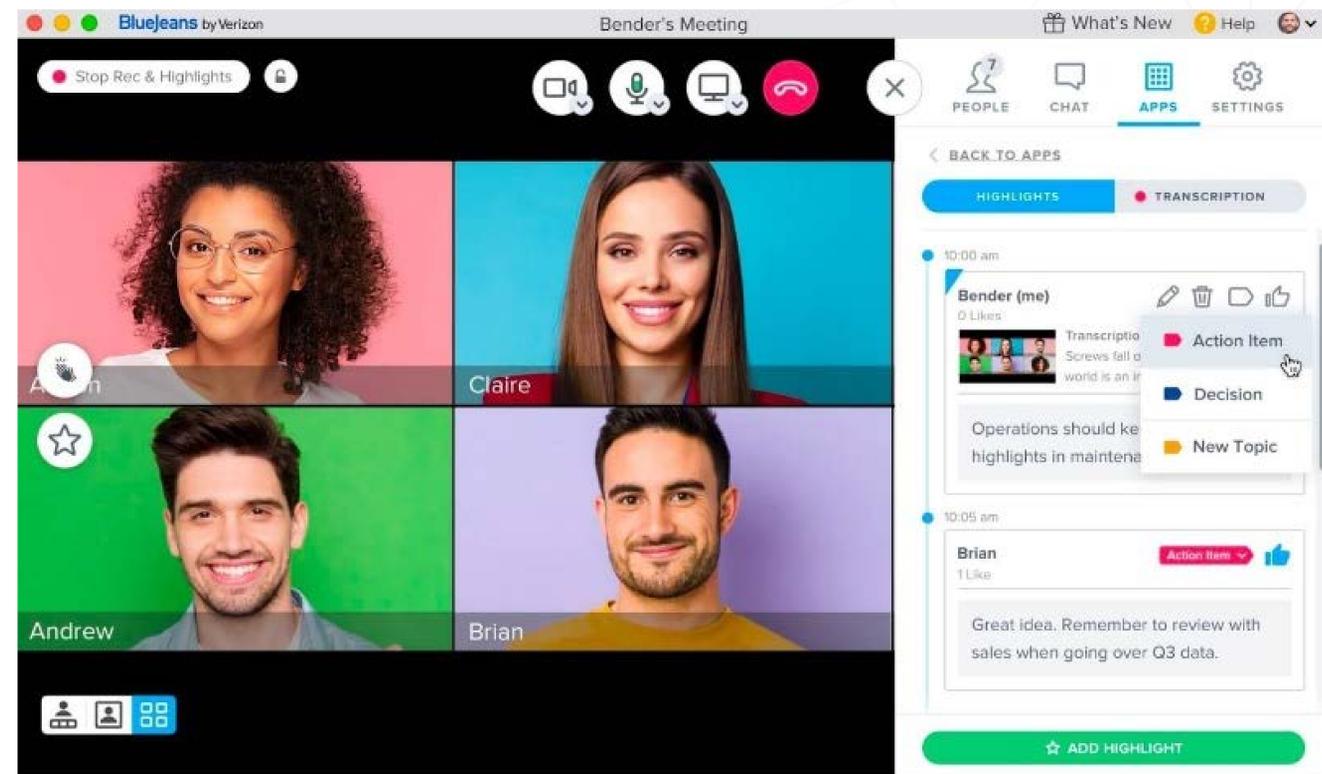
(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Video- und Audiokonferenzen
- › Telefonieeinwahl
- › Präsentationsmodus: Präsentationstools, Smartmeeting-Funktionen, Umfragen, Handheben, Dateienupload & Speicherung, Bildschirmfreigabe
- › Echtzeitkollaboration: Chat-Funktion, Breakout-Rooms, Whiteboard, gemeinsame Notizen, Aufgabenzuweisung
- › Moderationsfunktionen zum Steuern und überwachen von Sitzungen
- › Aufzeichnungsfunktion (Video- und Audioaufzeichnungen)
- › Virtuelle Hintergründe/Filter
- › Zugriffsverwaltung (Passwort und Linkeinladungen)

## Vorteile

- › Kostenlose Version mit bis zu 25 User:innen ohne Zeitlimit verfügbar
- › Umfangreiche kollaborative Funktionen erhöhen Interaktionsmöglichkeiten
- › Gute Audio- und Bildqualität (Dolby Voice + HD)
- › Erweiterbare Galerieansicht (bis zu 25 User:innen gleichzeitig)
- › Hohe Gebrauchstauglichkeit und Belastbarkeit
- › Integration mit Drittanwender-Tools
- › Tiefgreifende administrative Kontrolle über Meetings
- › Sichere und verschlüsselte Meetings
- › Lange Aufnahmezeiten
- › Teilnahme über verschiedene Endgeräte (Mobile Apps)

## Darstellung



## Limitationen

- › Eingeschränkter Funktionsumfang in kostenloser Version
- › Einschränkungen bei großen Meetings (in der Vergangenheit gab es teilweise Probleme mit der Audio- und Tonqualität)
- › Komplexe Einarbeitung (Interface ist wenig intuitiv und es dauert eine Zeit um sicher in der Benutzungsoberfläche zu navigieren und sich mit den Einstellungen vertraut zu machen)

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen, Forschungs- und Bildungseinrichtungen
- › Anwendung in Projekten und Arbeitsumfeld
- › Sprechstunden, Events, Besprechungen in Klein- und Großgruppen
- › Datensensibilität sollte niedrig sein
- › Grundlage für Projektarbeit und projektbasierte Meetings

## Support

- › Online-Dokumentation: Wissensbasis, Anleitungen, Video-Tutorials, FAQs, Troubleshooting
- › Anbieterseitiger 24/7 Support: E-Mail, Ticket-System, Telefon-Support, Live-Training (Q&A Sessions)
- › Angebote zu Schulungen und Webinaren
- › Community-Foren

## Host

- › Cloud/SaaS, gehostet von Verizon Business



## Kosten

- › Virtuelle BlueJeans-Meetings:
- › Basic (25 User:innen/kein Zeitlimit): Kostenlos
- › Pro (150 User:innen/ kein Zeitlimit/ 25h Aufzeichnung): 9,49€ Host/Monat (Jahresabo) oder 11,87€ Host/Monat (Monatsabo)
- › Unternehmen (300 User:innen/ kein Zeitlimit/ unbegrenzte Aufzeichnung): 13,29€ Host/Monat (Jahresabo) oder 16,62€ Host/Monat (Monatsabo)
- › Veranstaltungen und Seminare (BlueJeans Ereignisse):
- › 100 Teilnehmer:innen: 39€ Monat (Jahresabo) oder 47,56€ Monat (Monatsabo)
- › 200 Teilnehmer:innen: 57,07€ Monat (Monatsabo) oder 47,56€ Monat (Jahresabo)
- › 500 Teilnehmer:innen: 65,63€ Monat (Monatsabo) oder 54,69€ (Jahresabo)

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Kompatibel mit gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux)
- › Mobile App für Android und iOS

## Quellen

- › <https://www.bluejeans.com/de>
- › <https://www.capterra.com.de/software/122054/bluejeans-video-communications>
- › **Grafik:** <https://www.bluejeans.com/de/trial/free-video-conferencing-trial>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Cloudworking, Whiteboarding.



# Discord



## Kurzbeschreibung

Discord ist eine vielseitige Kommunikationsplattform, die es Benutzer:innen ermöglicht, miteinander zu chatten, Sprach- und Videoanrufe durchzuführen und in Gruppen zusammenzuarbeiten. Ursprünglich entwickelt für die Gaming-Community, hat sich Discord zu einer weit verbreiteten Plattform entwickelt, die von verschiedenen Nutzergruppen genutzt wird, darunter Gamer, Kreative, Bildungseinrichtungen und Unternehmen.

Eine der Hauptfunktionen von Discord sind die textbasierten Chat-Kanäle, in denen Benutzer:innen in Echtzeit miteinander kommunizieren können. Benutzer:innen können in öffentlichen oder privaten Kanälen Nachrichten senden, Medien wie Bilder und Videos teilen und sogar Emojis und Reaktionen verwenden, um ihre Nachrichten zu ergänzen.

Ein weiteres wichtiges Merkmal von Discord ist die Sprach- und Videochat-Funktion, durch welche Gruppenanrufe mit mehreren Teilnehmer:innen durchgeführt werden können, was die Plattform zu einem beliebten Ort für Teammeetings, Online-Kurse, Gaming-Sessions und vieles mehr macht.

Discord bietet auch Funktionen wie Bildschirmübertragung, um den Bildschirm mit anderen Benutzer:innen zu teilen, und die Möglichkeit, Streaming-Inhalte live zu übertragen. Diese Funktionen sind besonders nützlich für die Zusammenarbeit, Präsentationen oder das gemeinsame Ansehen von Videos oder Streams.

Eine weitere Stärke von Discord sind die Community-Aspekte. Benutzer:innen können sich in Gruppen, sogenannten „Servern“, zusammenschließen, um gemeinsame Interessen zu teilen und in spezifischen Themenbereichen zu diskutieren. Server können öffentlich oder privat sein und ermöglichen es Nutzer:innen, sich zu vernetzen, gemeinsame Aktivitäten zu planen oder an Diskussionen teilzunehmen.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

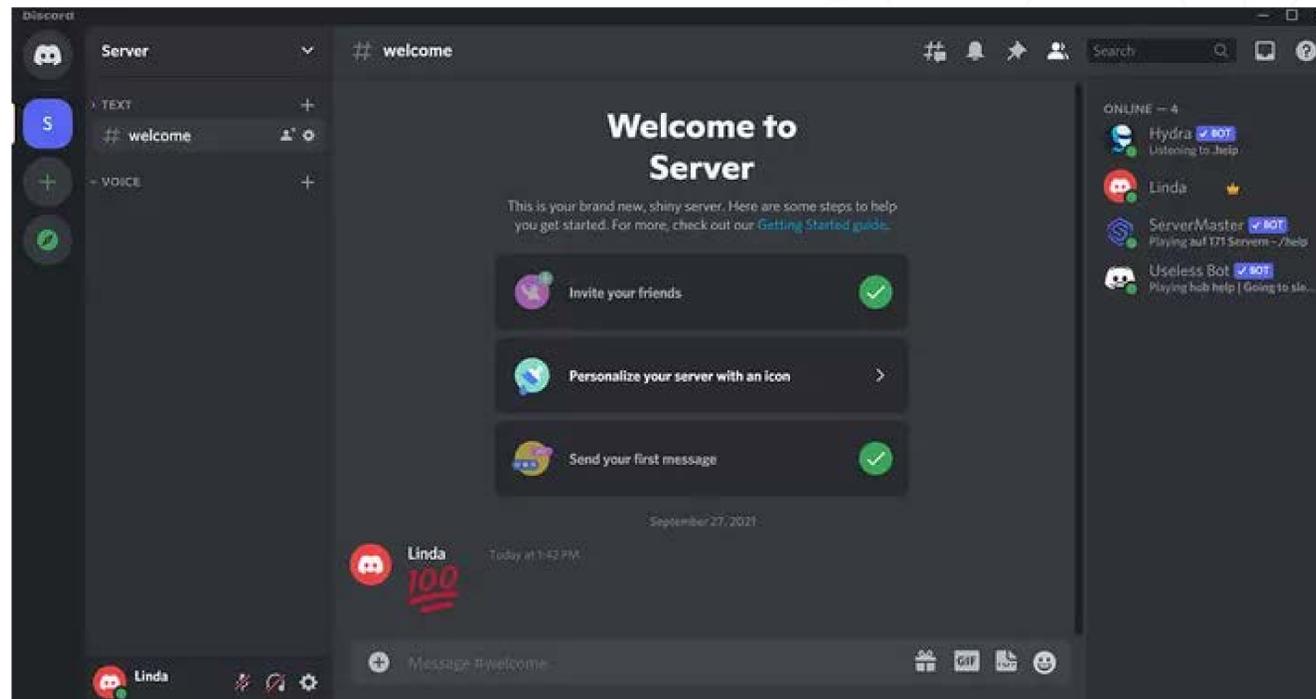
(Funktionsumfang kann je nach Abonnement variieren)

- › Audio- und Videoanrufe
- › Text- und Sprachchats
- › Datenupload
- › Profilerstellung
- › Streaming-Funktionen
- › Präsentationstools: Bildschirmübertragung, Moderationsfunktionen
- › Erstellung eigener Server und Kanäle
- › Benutzerdefinierte Emojis und Reaktionen
- › Integrationsfunktionen mit anderen Tools und Diensten
- › Tools für die Erstellung von Communities und Foren

## Vorteile

- › Kostenlose Version verfügbar
- › Konferenzräume permanent & teilbar (inkl. individuellen Rechten)
- › Vielseitige Kommunikationsplattform
- › Integrationen mit verschiedenen Tools und Diensten, einschließlich Streaming-Plattformen, Musik-Playern und Kalendern
- › Möglichkeit der Integration mit Bots für die Automatisierung einiger Funktionen
- › Möglichkeit des Datenupload
- › Hohe Individualisierbarkeit des eigenen Profils
- › Fokus auf Streaming
- › Bildung von Gemeinschaften und Zusammenarbeit innerhalb verschiedener Communities
- › Verwurzelung in der Gaming-Szene garantiert hohe Verbreitung

## Darstellung



## Limitationen

- › Mittlere Gebrauchstauglichkeit
- › Begrenzte Teilnehmer:innen-Anzahl (10 Video-Call-Teilnehmer:innen in der kostenlosen Version, höhere Anzahl bei Audio-Calls)
- › Unübersichtliche Angaben über Features und Nutzungsumfang
- › Technisches Know-How für Server-Einrichtung erforderlich
- › Einschränkungen bei der Größe der Datei-Uploads
- › Einschränkungen bei Integrationsmöglichkeiten mit Drittanbieter-Tools, im Vergleich zu ähnlichen Plattformen
- › Datenschutzbedenken (Discord sammelt Informationen über Nutzer:innen, IP-Adressen, Geräteinformationen und Nutzungsdaten)

## Eignung

- › User:innen: Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen
- › Anwendung in Privatbereich (Gaming), Konferenzen, Lehre, Besprechungen in Kleingruppen, Streaming
- › Datensensibilität sollte niedrig sein

## Support

- › Online-Dokumentation: Hilfecenter mit Anleitungen, FAQs und Artikeln
- › Anbieterseitiger Support: E-Mail-Support
- › Community-Support in Foren

## Host

- › Cloud/SaaS, gehostet von Discord

## Kosten

- › Kostenlose Version (10 User:innen/Video-Call)
- › Kostenpflichtige Versionen (mehr Features, größeres Filesharing)
- › Nitro: 9,99€/Monat; 99,99€/Jahr
- › Nitro Classic: 4,99€/Monat; 49,99€/Jahr
- › Nitro Basic: 2,99€/Monat; 29,99€/Jahr
- › Server Boost: 5,06€/Monat; 50,69€/Jahr

## Lizenzmodell

- › Closed Source

## Kompatibilität

- › Kompatibel mit gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen wie Windows, Mac, Linux
- › Mobile Apps für iOS und Android

## Quellen

- › <https://discord.com/>
- › <https://www.ionos.de/digitalguide/server/knowhow/discord-server-erstellen/>
- › <https://www.capterra.com.de/software/1022442/discord>
- › <https://www.computerbild.de/artikel/cb-Tipps-Internet-Discord-Video-Call-Maximum-31564023.html>
- › **Grafik:** <https://www.ionos.de/digitalguide/server/knowhow/discord-server-erstellen/>

## Ggf. alternative Anwendungen

Eignet sich über diesen Anwendungsbereich hinaus für Social Networking, Videomeeting.



## Impressum

Netzwerk Südwestsachsen Digital  
(SWS DIGITAL) e.V.  
c/o IHK Regionalkammer Plauen  
Friedensstraße 32  
08523 Plauen  
info@sws-digital.de  
sws-digital.de

IT-Cluster Oberfranken e. V.  
c/o IGZ Bamberg GmbH  
Kronacher Straße 41  
96052 Bamberg  
info@it-cluster-oberfranken.de  
it-cluster-oberfranken.de

Redaktionsteam:  
Norbert Eder  
Telefon: +49 (0) 151 26 405 707  
neder@sws-digital.de

Anna Häfner  
Telefon: +49 (0) 951 9649 120  
anna.haefner@it-cluster-oberfranken.de

Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt wird/wurde durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) in den Programmen „Zukunft der Wertschöpfung – Forschung zu Produktion, Dienstleistung und Arbeit“ und „Innovation & Strukturwandel“ gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei der Autorin/beim Autor.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**REGION.**  
innovativ